

HOTEL* AQUITAINE CAPBRETON**

Conditions générales de réservation et d'annulation

Réservation

Toute réservation doit être confirmée **IMPÉRATIVEMENT** avec un numéro de carte de crédit et sa date d'expiration.

Du 1er mars au 30 juin et du 1er octobre à fin décembre :

L'hôtel se réserve le droit de prélever, à titre d'acompte, l'équivalent de :

- ♣ 1 nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits ;
- ♣ 2 nuits pour un séjour de 4 à 6 nuits ;
- ♣ 3 nuits pour un séjour de + de 6 nuits.

Du 1er Juillet au 30 septembre :

Vous autorisez l'hôtel à prélever un acompte correspondant à 1/3 du séjour avec un minimum de 1 nuit, seul garant de la bonne confirmation.

La réservation ne deviendra définitive qu'après l'encaissement effectif de cet acompte et la bonne confirmation par l'hôtel.

Annulation

Les annulations peuvent affecter la gestion de notre établissement de manière significative, ce qui nous contraint à une stricte politique d'annulation.

Toute annulation doit nous être confirmée par écrit (Article L114-1 du code de la consommation, 1590 du code civil).

Du 1er mars au 30 juin et du 1er octobre à fin décembre :

Vous avez la possibilité d'annuler sans frais votre réservation 48 heures avant l'heure d'arrivée (heure d'arrivée = 15 h).

Passé ce délai, pour toute annulation tardive, une nuit par chambre réservée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Du 1er juillet au 30 septembre :

Vous avez la possibilité d'annuler sans frais votre réservation 7 jours avant le jour de votre arrivée.

Passé ce délai, l'acompte ne sera ni restitué, ni déduit et 100% du solde du séjour sera prélevé sur votre carte de crédit.

Non présentation

En cas de non présentation le jour de l'arrivée prévue, nous prélèverons 100% du montant du séjour restant dû.

Cette non présentation entrainera directement l'annulation totale de votre séjour.

Départ anticipé ou séjour écourté

Du 1er mars au 30 juin et du 1er octobre à fin décembre :

En cas d'interruption de séjour non signalé 48 heures avant la nouvelle date de départ souhaité, la totalité du séjour initial prévu sera dû et prélevé sur votre carte de crédit, dans la limite d'un maximum de 3 nuits.

Du 1er juillet au 30 septembre :

En cas d'interruption de séjour, 100% du séjour réservé sera dû et prélevé sur votre carte

de crédit.

Heure d'arrivée

Les arrivées se font de 15h à 20h. Vous voudrez bien prévenir la réception en cas d'arrivée tardive.

Heure de départ

Vous devez libérer votre chambre le jour du départ à 11h. Toute chambre occupée après cet horaire sera facturée.

Merci de votre aimable compréhension.

Réservation

Par courrier

Hôtel Aquitaine

66, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny

40130 Capbreton

Par téléphone ou fax : 05.58.72.38.11.

Par e-mail : hotelaquitaine@wanadoo.fr